

Privacyverklaring Menso N.V.

Hoe gaat Menso om met uw persoonsgegevens?

Menso wil u goede dienstverlening bieden en haar taken uitvoeren met respect voor uw privacy. Voor ons is het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. U heeft er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dat is vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens en met ingang van 25 mei 2018 de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

In dit document leest u welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gegevens nodig hebben en welke rechten u heeft. Heeft u toch nog vragen of opmerkingen over hoe Menso omgaat met privacy? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Menso, via het algemene nummer 0800-1801 of via fg@menso-emmen.nl. Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

Waarom verwerkt Menso mijn gegevens?

Menso N.V. voert de volgende taken uit:

- de re-integratie zoals vastgelegd is in de Participatiewet, de IOAW/IOAZ: voor de gemeente Emmen;
- de uitvoering van het 'Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004' (BBZ) en de IOAZ (inkomensvoorziening): voor de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn;
- de handhaving leerplichtwet: voor de gemeenten Emmen en Coevorden;
- de uitvoering RMC: voor de gemeente Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn (regio Zuid-Oost Drenthe);
- bedrijven te stimuleren werkzoekenden in dienst te nemen of een werkplek te bieden (werkgeversdienstverlening): voor de gemeente Emmen.

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van u. Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn. Dat doen wij alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Gegevens over uw bank en uw bankrekeningnummer
- Informatie over uw gezondheid.

Dat betekent dat de Menso vanuit een wet bevoegd is om bijzondere persoonsgegevens te verwerken en deze nodig heeft om een publiekrechtelijke taak uit te voeren.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Menso voert werkzaamheden uit voor verschillende gemeenten:

- De gemeente Emmen is voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Menso N.V. de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de:
 - o uitvoering van de arbeidsinschakeling in het kader van de Participatiewet/loaz/loaw;
 - o de handhaving leerplichtwet;
 - o uitvoering RMC (regio Zuid-Oost Drenthe);
 - o uitvoering BBZ 2004 en de IOAZ (inkomensvoorziening).
- De gemeente Coevorden is voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Menso N.V. de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de:
 - o uitvoering van de BBZ 2004 en de IOAZ (inkomensvoorziening);
- de Leerplichtwet. (voor zover het inwoners van de gemeente Coevorden betreffen); De gemeente Borger-Odoorn is voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Menso N.V. de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de:

- uitvoering van de BBZ 2004 en de IOAZ (inkomensvoorziening).
(voor zover het inwoners van de gemeente Borger-Odoorn betreft).

Welke gegevens verwerkt Menso?

Als u gebruik maakt van diensten of producten van Menso, hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld tijdens een gesprek of telefonisch. Een aantal gegevens krijgen wij van de gemeente Emmen omdat u van de gemeente een uitkering krijgt.

Hieronder vindt u een globaal overzicht, waarin de belangrijkste gegevensverwerkingen en de verwerkingsdoelen zijn weergegeven. Dit overzicht is opgesplitst per taak die Menso uitvoert. Het doel van het overzicht is u een beeld te geven van de gegevens die wij van u verwerken en waarom. Wilt u het volledige inzicht in onze verwerkingen? Dan kunt u het 'verwerkingsregister' opvragen door een e-mail te sturen naar info@menso-emmen.nl.

1) Persoonsgegevens voor de re-integratie zoals vastgelegd is in de Participatiewet, de IOAW/IOAZ

De gegevens die wij hiervoor verwerken:

Burgerservicenummer; Naam (voor- en achternaam); Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats), Geboortedatum; Geslacht; Nationaliteit; Rijbewijs; Telefoonnummer; E-mailadres; Werk- en scholingsverleden; Doelgroepindicatie (afsprakbaan / beschut); Schulden (i.v.m. beperkingen); Gezinsamenstelling; Inkomen; Strafrechtelijk verleden (i.v.m. beperkingen).

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens over u wanneer dit noodzakelijk is voor uw re-integratie of begeleiding in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid. De volgende bijzondere persoonsgegevens worden gebruikt: *gegevens over gezondheid (i.v.m. beperkingen).*

Doeleinden:

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Om u te ondersteunen bij uw arbeidsinschakeling in het kader van de Participatiewet, IOAW, IOAZ;
- Om te controleren of u zich aan uw arbeidsverplichtingen houdt;
- Het verzorgen van matching tussen uw profiel en vacatures; het onder de aandacht brengen en op de hoogte houden van vacatures en projecten;
- Het onderzoek doen naar de mogelijkheden tot arbeidsinschakeling;
- Het zo nodig bepalen van een voorziening daartoe;
- Het regie voeren op uitvoering van voorziening.

Grondslag:

- artikel 6 lid 1 e AVG: "de verwerking is noodzakelijk voor vervulling van een taak van algemeen belang". Menso voert een taak en opdracht uit die genoemd is in de Participatiewet.
- Participatiewet artikel 53a, Wet Suwi artikel 54 en 62.

2) De handhaving leerplicht en uitvoering RMC

De gegevens die wij hiervoor verwerken:

Burgerservicenummer; Naam (voor- en achternaam); Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats); Geboortedatum; Nationaliteit; Burgerlijke staat; Telefoonnummer; Emailadres; Schoolinschrijving; Verzuimgegevens, Gegevens van ouders/verzorgers (Burgerservicenummer; Naam (voor- en achternaam); Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats); Geboortedatum; Geslacht; Nationaliteit).

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens over u wanneer dit noodzakelijk is voor uw re-integratie of begeleiding in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid. De volgende bijzondere persoonsgegevens worden gebruikt: *gegevens over gezondheid.*

Doeleinden:

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Verzuimende leerplichtige leerlingen weer naar school krijgen en ze in staat stellen startkwalificatie te behalen;
- Schooluitval van jongeren voorkomen en bij uitval teruggeleiden naar onderwijsinstellingen (ook voor regio gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden).

Grondslag:

- artikel 6 lid 1 e AVG: "de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen".
- De Leerplichtwet (artikel 16), de Wet op het voortgezet onderwijs (artikel 118h), Wet op de expertise centra (artikel 162 b) en Wet educatie en beroepsonderwijs Art. 8.3.2.

3) Uitvoering 'Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004' (BBZ)

De gegevens die wij hiervoor verwerken:

Burgerservicenummer; Naam (voor- en achternaam); Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats), Huisvesting, Geboortedatum; Geslacht; Nationaliteit; Verblijfstitel; Telefoonnummer; E-mailadres; Burgerlijke staat; kostendelende mede-bewoners: (Naam, BSN; geboortedatum, inkomen); IBAN; Naam bedrijf; Vestigingsadres bedrijf; Rechtsvorm bedrijf; Inschrijffnummer Kamer van Koophandel; Winst/verlies/balansrekening onderneming; Jaarcijfers afgelopen 3 jaar, RDW (kentekenbewijs); Gegevens inkomstenbelasting; Gegevens inkomen, vermogen en schulden.

Doeleinden:

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het beoordelen van het recht op bijstand / ondersteuning op grond van het BBZ 2004 of IOAZ;
- Het aanvragen/beoordelen van een advies over de levensvatbaarheid van uw bedrijf of bedrijfsplan.

Grondslag:

- artikel 6 lid 1 e AVG: "de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang". Menso voert een taak en opdracht uit die genoemd is in de Participatiewet, de BBZ 2004 en in de IOAZ.
- Participatiewet artikel 53a en 64, Wet Suwi artikel 62.

4) Werkgeversdienstverlening

De gegevens die wij hiervoor verwerken:

*Kandidaat: NAW, Telefoon en e-mailadres, CV gegevens, (Uitkerings)achtergrond.
Bedrijf: Naam van het bedrijf; Naam contactpersoon; Functie contactpersoon; Adresgegevens (straat, huisnummer, postbusnummer, postcode, plaats); Kvk-nummer; Website; IBAN; Telefoonnummer; E-mailadres; Openstaande functie (vacature details).*

Doeleinden:

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het invullen van vacatures met mensen die vallen onder de doelgroep van de Participatiewet, IOAW, IOAZ, BAB;
- Verstrekken van loonkostensubsidie of een plaatsingsubsidie;
- Het ondersteunen van werkgevers bij een vacature of een ander arbeidsmarkt vraagstuk;
- Het invullen van werkontwikkelplekken of werkstages met mensen die vallen onder de doelgroep van de Participatiewet, IOAW, IOAZ;
- Werkzoekenden en werkgevers bij elkaar brengen.

Grondslag:

- artikel 6 lid 1 e AVG: “de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang”. Menso voert een taak en opdracht uit die genoemd is in de Participatiewet.
- Participatiewet artikel 53a, Wet Suwi artikel 54 en 62.

Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Menso verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Of zolang het verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De gemeente Emmen blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang bewaart Menso mijn gegevens?

Wij zullen de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.

Wij doen hierbij ons best om de verwerking van uw gegevens tot een minimum te beperken en verwijderen gegevens wanneer die niet meer nodig zijn.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben goede beveiliging van de persoonsgegevens die wij gebruiken. Zo zijn er passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Daarbij kijken wij steeds naar de huidige stand van de techniek en passen wij onze beveiliging daar op aan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons beleid en komen overeen met de gemeentelijke beveiligingsnormen volgens de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG).

Toch kan het gebeuren dat er inbreuk wordt gemaakt op onze beveiliging – bijvoorbeeld door een hack – waardoor persoonsgegevens in verkeerde handen komen. Dit heet een datalek. Ontdekken wij een datalek? Dan is onze eerste zorg om het lek te dichten. Ook gaan wij na welke gegevens precies gelekt zijn en of de betreffende persoon of personen mogelijk gedupeerd is door het lek. Als er een reëel risico is dat de privacy van de betreffende persoon of personen geschonden is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook informeren wij de betreffende persoon of personen en helpen wij om het risico op schade uit het datalek te minimaliseren.

Wat zijn uw privacyrechten?

U heeft een aantal rechten waardoor u het gebruik van uw persoonsgegevens kunt controleren. Deze rechten zijn:

- Het recht op informatie. Dat betekent dat wij verplicht zijn u te informeren over wat wij met u persoonsgegevens doen. Dat doen wij door deze privacyverklaring en het verwerkingsregister;
- Het recht op inzage. Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien;
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen;
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dit betekent dat u het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten;
- Het recht om uw zienswijze kenbaar te maken tegen de gegevensverwerking; als u niet eens bent met de gegevensverwerking kunt u een zienswijze indienen. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er toch niet samen met ons uitkomen, dan kunt u ook een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.;
- Het recht op verwijdering of afscherming; als u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw e-mailadres bewaren, kunt u vragen om dit gegeven te verwijderen.
- Het recht op dataportabiliteit; dit betekent dat u het recht heeft om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen of te delen met een andere instantie.

- Het recht op vergetelheid en beperking van de verwerking. Dit is het recht om 'vergeten' te worden en het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens niet te gebruiken.

U kunt gebruik maken van uw rechten door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Menso N.V..

Wordt deze privacyverklaring ook aangepast?

Deze privacyverklaring kan door Menso ten allen tijde gewijzigd worden, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website van Menso gepubliceerd zijn.

Gebruikt Menso ook cookies?

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies. Google Analytics genereert statistieken over aantallen bezoekers, bezochte pagina's en verkeersbronnen. Wij gebruiken deze informatie om onze website te verbeteren.

Wij hebben Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn. We kunnen uw gegevens dus niet herleiden naar uw IP-adres. Verder is ons Google Analytics-account zo ingesteld dat de informatie niet met anderen gedeeld mag worden. De cookie van Google Analytics een first-party cookie. Wij gebruiken deze cookies niet voor technieken waarmee u op basis van je klikgedrag advertenties te zien krijgt.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van een website op je computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen. Sommige cookies worden geplaatst om een website goed te laten functioneren, zoals een winkelwagentje of formulier. Andere cookies worden geplaatst om het gebruik van een website te kunnen analyseren, op de website relevante informatie te tonen of soms om advertenties te plaatsen op andere websites.

Wat zijn de contactgegevens van Menso?

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via info@menso-emmen.nl. Aanvullende informatie over hoe wij met persoonsgegevens binnen Menso omgaan kunt u vinden in ons privacybeleid. Een overzicht van alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen Menso kunt u vinden in het register van verwerkingen.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Menso N.V.
Abel Tasmanstraat 7
7821 AN EMMEN

Postbus 235, 7800 AE Emmen

T: 0800-1801
E: info@menso-emmen.nl

E-mailadres Functionaris gegevensbescherming: fg@menso-emmen.nl

Laatste update: 21 september 2020.