

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Menso Detacheren B.V.**

### INLEIDING

De algemene bepalingen van Deel A van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van respectievelijk met Menso Detacheren B.V. en eventuele dochter- of groepsvennootschappen. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van Arbeidskrachten, zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden gaan de meer specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

### DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Aspirant Arbeidskracht: een door Menso geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Menso bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Arbeidskracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.3. Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Menso en de Arbeidskracht.
- 1.4. Diensten: alle door Menso aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5. Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Arbeidskracht, bestaande uit de navolgende loonelementen:
  1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Menso worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
  4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  5. Kostenvergoeding (voor zover Menso deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  7. Vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
- 1.6. Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Menso aan de Opdrachtgever.
- 1.7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Menso contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8. Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Menso verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, transitievergoeding, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Menso, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Menso.
- 1.10. Partijen: verwijzing naar Menso en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12. Arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Menso, dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via Menso ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.13. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Arbeidskracht door Menso in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.

- 1.14. Menso: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Menso Detacheren B.V., statutair gevestigd te Emmen, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder 80764614 en/of de dochtervennootschap(pen) van Menso Detacheren B.V. (als bedoeld in artikel 2:24a BW)

## **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Menso . Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Menso en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien Menso niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Menso in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien Menso bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Menso en de Opdrachtgever.
- 2.6. Menso heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

## **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle Offertes van Menso zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Menso worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Menso kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij Menso plaatst;
  - de Offerte van Menso aanvaardt;
  - samen met Menso een schriftelijke overeenkomst tekent;
  - een gesprek aangaat met een Aspirant Arbeidskracht.
- Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Menso zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door Menso is bevestigd of wanneer Menso van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer Menso een gesprek aangaat met een Aspirant Arbeidskracht. Menso is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht te vervangen.
- 3.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Menso .

## **Artikel 4. Betaling**

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Menso verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Menso aan te geven wijze in

- de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2. Uitsluitend betaling aan Menso of aan een door Menso uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Arbeidskrachten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Arbeidskrachten zijn onverbindend tegenover Menso en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
  - 4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Menso kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
  - 4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Menso op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Menso . Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
  - 4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
  - 4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Menso moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Menso aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Menso dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
  - 4.7. Tenzij door Menso anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Menso kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Menso wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Menso gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Menso daaraan gehoor te geven.
  - 4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
  - 4.9. Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Menso als bedoeld in artikel 4.7, is Menso gerechtigd:
    - a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Menso hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
    - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 5. Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Menso ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Menso uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of

surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Menso niet nakomt. Menso is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.

- 5.2 Menso is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Menso daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Menso die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Menso jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. De totale aansprakelijkheid van Menso wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
  - b. Menso is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Menso verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - c. Menso is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Menso is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - d. de aansprakelijkheid van Menso , inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Menso in voorkomend geval uitkeert;
  - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Menso – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Menso , inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
    - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
    - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Menso te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 30.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 6.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Menso .
- 6.3. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee Menso in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van Menso kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Menso beroepen op de bovenstaande bepalingen.

- 6.4. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Menso zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 6.5. Schade waarvoor Menso aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Menso gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 6.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Menso vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

- 7.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.2. Menso zal op verzoek van de Opdrachtgever de Aspirant Arbeidskracht en/of Arbeidskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Aspirant Arbeidskracht en/of Arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Aspirant Arbeidskracht en/of Arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Menso over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Menso .
- 7.4. Overtreding van het bepaalde in dit artikel door Opdrachtgever leidt ertoe dat Opdrachtgever aan Menso een direct opeisbare boete verschuldigd is van € 25.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,00 per dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtgever om nakoming te vorderen of vergoeding te vorderen van de geleden en/of nog te lijden schade.
- 7.5. Menso is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Aspirant Arbeidskracht en/of Arbeidskracht.

#### **Artikel 8. Bij inlenen en doorlenen van Arbeidskrachten**

- 8.1. Het is Menso toegestaan om Arbeidskrachten in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar "Menso" is genoemd in de positie als werkgever van de Arbeidskracht, deze andere werkgever worden gelezen.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 9.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Menso te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## DEEL B: TER BESCHIKKING STELLEN

### **Artikel 10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 10.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 10.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
  - voor een vaste periode; óf
  - voor een bepaalbare periode; óf
  - voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 10.3. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Menso de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 10.4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 10.5. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat Menso de Overeenkomst opzegt omdat:
  - Opdrachtgever in verzuim is of;
  - Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 10.6. Indien Menso wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Menso voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van Menso onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.7. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan Menso om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 10.8. Indien tussen de Arbeidskracht enerzijds en Menso anderzijds het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Arbeidskracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Menso bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 10.9. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Menso de Arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Menso en de Arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Menso schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 10.10. De Opdrachtgever informeert Menso tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling, teneinde Menso in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever vrijwaart Menso voor alle schade hieruit kan voortvloeien.
- 10.11. Indien tussen de Arbeidskracht enerzijds en Menso anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit aan Menso te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Menso tegen – alle (directe en indirecte) schade die Menso hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Arbeidskracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.

- 10.12. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 10.13. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Menso en Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 11.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Menso in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Menso en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Menso nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Arbeidskracht, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Arbeidskracht als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 11.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Menso (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Menso en de Arbeidskracht een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Menso en de Arbeidskracht dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Menso tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Menso lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
- 11.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Menso een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant Arbeidskracht – schriftelijk aan Menso te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Menso lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 11.4. De Opdrachtgever dient Menso bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat Menso deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Arbeidskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Menso onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Menso tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Menso het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 11.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Menso verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 11.6. De Opdrachtgever stelt Menso tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

- 11.7. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Menso zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Menso het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Menso het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om Menso in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door Menso te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 11.8. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Menso zijn verstrekt, heeft Menso het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Menso gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Menso die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Menso tegen – de schade van Menso, de Arbeidskracht en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Menso onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Menso lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Menso en de Arbeidskracht).

## **Artikel 12. Werkprocedure**

- 12.1. De Opdrachtgever verstrekt Menso voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Menso zal zich inspannen om op grond van de door Opdrachtgever verstrekte functie-eisen en kwalificaties te verifiëren of de Aspirant Arbeidskracht voldoet. De Opdrachtgever heeft echter een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de van de Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht te verifiëren.
- 12.3. Menso bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Aspirant Arbeidskrachten of Arbeidskrachten, welke Aspirant Arbeidskrachten of Arbeidskrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht geen doorgang vindt.
- 12.4. Menso schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Menso voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht.
- 12.5. Als Menso in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Menso verstrekken.

## **Artikel 13. Functie en beloning**

- 13.1. De beloning van de Arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 13.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Menso onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of



- inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Arbeidskracht daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Menso de beloning van de Arbeidskracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Menso verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.
- 13.3. De Opdrachtgever stelt Menso tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 13.4. Indien de Arbeidskracht niet indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Menso worden gevoerd met de Arbeidskracht en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Menso zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan Menso verstrekken, die Menso nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Arbeidskracht.
- 13.5. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Arbeidskracht – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever Menso hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Arbeidskracht en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 13.6. Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegdiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 14. Opdrachtgeverstarief**

- 14.1. De door de Opdrachtgever aan Menso verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Arbeidskracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Menso op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Arbeidskracht gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Menso verschuldigd is aan de Arbeidskracht. Bijkomende kostenvergoedingen aan de werknemer en kosten van tussenpartijen en/of broker worden separaat bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Over de totale door de Opdrachtgever aan Menso te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 14.2. De door de Opdrachtgever aan Menso te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Arbeidskracht verschuldigde vergoeding wegens de niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Arbeidskracht hierop aanspraak kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW en/of met een eventuele transitievergoeding. Deze vergoedingen zullen door Menso één op één aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 14.3. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Arbeidskracht omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Arbeidskracht geaccepteerde verplichte aanbod van Menso (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Menso de Arbeidskracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 14.4. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Menso de beloning van de Arbeidskracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 14.5. Naast de hiervoor bedoelde gevallen, is Menso in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
  - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Menso en de Arbeidskracht.
- 14.6. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling eenzijdig te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Arbeidskracht enerzijds en Menso anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 14.7. Opdrachtgeverstarieven en overige vergoedingen zijn overeengekomen voor het betreffende kalenderjaar. Voor de hierop volgende jaren zal tegen het einde van het jaar een nieuw tarief worden vastgesteld door Partijen. Voor zolang geen overeenstemming over een nieuw tarief is bereikt, geldt het tarief van het voorgaande jaar, vermeerderd met een inflatiecorrectie zoals die tot uiting komt in het Consumenten Prijs Indexcijfer alle huishoudens als in het desbetreffende jaar vastgesteld door het CBS.
- 14.8. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Menso gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Menso kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Menso zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 15. Facturatie en tijdverantwoording**

- 15.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Menso dan wel middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde urenbriefjes.
- 15.2. Menso factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt maandelijks.
- 15.3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Menso aansluitend aan de door de Arbeidskracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Menso wordt verstrekt.
- 15.4. Alvorens de Arbeidskracht de tijdverantwoording aanlevert bij Menso, zorgt de Opdrachtgever ervoor Arbeidskracht dat hij de tijdverantwoording heeft gecontroleerd. Indien en voor zover de Arbeidskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Menso gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Arbeidskracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

#### **Artikel 16. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 16.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Menso – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Menso te voldoen indien:
- de Arbeidskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
  - de Opdrachtgever de Arbeidskracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 16.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Menso – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Arbeidskracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

#### **Artikel 17. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie**

- 17.1. Menso is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Arbeidskracht door een andere Arbeidskracht onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Menso, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagregels voor

- de uitzendbranche. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.
- 17.2. Menso schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Menso om welke reden dan ook een (vervangende) Arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 17.3. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Menso – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever Ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Arbeidskracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Arbeidskracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Arbeidskracht bij Menso aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 17.4. De Arbeidskracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Menso toegestaan om de Arbeidskracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

#### **Artikel 18. Overmacht en opschortingsrecht**

- 18.1. Indien Menso door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van Menso , tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Menso bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 18.2. Indien Menso door omstandigheden als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën en pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

#### **Artikel 19. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 19.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 19.2. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Menso niet toegestaan de Arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 19.3. Tewerkstelling van de Arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling voorafgaand Schriftelijk is overeengekomen met Menso en de Arbeidskracht.
- 19.4. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 19.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Menso verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Menso .

#### **Artikel 20. Arbeidsduur en werktijden**

- 20.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de

Arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Arbeidskracht de rechte toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

- 20.2. Vakantie en verlof van de Arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 20.3. Indien de Arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

#### **Artikel 21. Arbeidsomstandigheden**

- 21.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 21.2. De Opdrachtgever is jegens de Arbeidskracht en Menso verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 21.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Arbeidskracht en aan Menso tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en stuurt een kopie van de RI&E voor aanvang van de werkzaamheden aan Menso .
- 21.4. Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Menso zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 21.5. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht vergoeden – en Menso vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Menso daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Arbeidskracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 21.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Arbeidskracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Menso vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 21.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Menso verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Menso .

#### **Artikel 22. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 22.1. De Opdrachtgever ontvangt van Menso persoonsgegevens van de Arbeidskrachten. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Arbeidskracht niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Menso verstrekte persoonsgegevens.
- 22.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Arbeidskracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 22.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Arbeidskracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.

- 22.4. De Opdrachtgever aan wie door Menso een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Menso is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 22.5. Menso is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 22.6. De Opdrachtgever zal Menso te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Menso wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

### **Artikel 23. Medezeggenschap**

- 23.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad van Menso of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 23.2. Indien de Arbeidskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Arbeidskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 23.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Arbeidskrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Menso verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

### **Artikel 24. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs**

- 24.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot –:
- artikel 8b van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
  - artikel 8c van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Arbeidskrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
  - artikel 10 van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Menso tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Arbeidskrachten, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Arbeidskrachten verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden;
  - artikel 12a van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel Menso als de Arbeidskrachten, voor aanvang van de Terbeschikkingstelling Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs.

### **Artikel 25. Verboden onderscheid en bejegening Arbeidskracht**

- 25.1. De Opdrachtgever en Menso zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Menso zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Arbeidskracht.
- 25.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 25.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Menso betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

#### **Artikel 26. Aansprakelijkheid**

- 26.1. Menso zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 26.2. Opdrachtgever is verplicht volledig te handelen conform wet- en regelgeving en overige verplichtingen.
- 26.3. Menso is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Arbeidskracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen.
- 26.4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Menso , de Arbeidskracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Arbeidskracht. Menso is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Arbeidskracht. De Opdrachtgever vrijwaart Menso voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 26.5. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Menso een kopie van het polis blad te overleggen aan Menso .

#### **Artikel 27. Intellectuele en industriële eigendom**

- 27.1. Menso zal de Arbeidskracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Arbeidskracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Menso in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Arbeidskracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Menso .
- 27.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Arbeidskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Menso over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Menso .
- 27.3. Menso is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Arbeidskracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

\*\*