

Adviseur Kwaliteit en Beleid

Tijdelijk met uitzicht op vast | (32 - 36 uur p.w.)

Iedereen doet mee

Ieder mens is uniek en dat maakt de wereld mooi. Wat werkt voor de één, hoeft niet te werken voor de ander. Wat werkt voor jou, hangt af van jouw situatie. Ontwikkeling is onze drijfveer en we geloven in het benutten van talenten. Vanuit die overtuiging ondersteunen wij mensen, die ons nodig hebben, van alle leeftijden en achtergronden bij het ontdekken van hun kwaliteiten en het vinden van een passende plek. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin iedereen meedoet. Word jij enthousiast van onze missie? Dan past Menso bij jou!

Dit is jouw rol

Als **adviseur kwaliteit en beleid** speel je een belangrijke rol in het continu verbeteren van onze dienstverlening. Je zorgt ervoor dat processen, beleid en uitvoering goed op elkaar aansluiten en ondersteunt collega's bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

Je analyseert werkprocessen, signaleert verbetermogelijkheden en vertaalt deze naar concrete verbeteracties. Je toetst dossiers en werkprocessen op kwaliteit, rechtmatigheid en naleving van wet- en regelgeving. Op basis van jouw bevindingen adviseer je management en collega's en draag je actief bij aan de implementatie van verbeteringen.

Daarnaast:

- Voer je kwaliteitscontroles en dossieronderzoeken uit;
- Stel je werkinstructies, procesbeschrijvingen en kwaliteitsrapportages op;
- Ontwikkel en verzorg je trainingen, workshops en kennissessies voor collega's;
- Begeleid en ondersteun je nieuwe medewerkers tijdens hun inwerkperiode;
- Geef je gevraagd en ongevraagd advies over kwaliteit, uitvoering en procesverbetering;
- Neem je deel aan projecten en werkgroepen gericht op organisatieontwikkeling;
- Monitor je de uitvoering van beleid en doe je voorstellen voor verbetering.

Je bent een zichtbare en toegankelijke sparringpartner voor collega's, teamleiders en management. Je weet complexe informatie begrijpelijk over te brengen en creëert draagvlak voor veranderingen. Dankzij jouw organisatiesensitiviteit en verbindende aanpak krijg je mensen mee in verbetertrajecten.

Van beleid naar praktijk

Je wordt actief betrokken bij beleidsontwikkeling en denkt mee over vraagstukken binnen het sociaal domein. Je vertaalt landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen naar de praktijk van Menso en zorgt ervoor dat beleid werkbaar en uitvoerbaar wordt.

Je onderhoudt contact met beleidsadviseurs van gemeenten en relevante samenwerkingspartners binnen de arbeidsmarktregio Drenthe. Ook volg je actuele ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving, analyseer je de gevolgen voor de uitvoering en adviseer je over benodigde aanpassingen in processen, beleid en werkinstructies.

Samen met je collega's van team Kwaliteit en Beleid werk je nauw samen met collega's uit de uitvoering en bedrijfsvoering. Daarom zoeken we iemand die makkelijk verbinding maakt, toegankelijk is en energie krijgt van samenwerken.



Dit breng jij mee

- Een proactieve houding en het vermogen om verbinding te creëren;
- Sterke adviesvaardigheden en overtuigingskracht;
- Juridische kennis en ervaring binnen het sociaal domein;
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Analytisch vermogen en oog voor kwaliteit en verbetering;
- Didactische vaardigheden en plezier in het begeleiden en ontwikkelen van collega's;
- Een brede blik op organisatie- en beleidsvraagstukken;
- Een achtergrond binnen het gemeentelijk sociaal domein met kennis van sociale wetgeving, zoals de Participatiewet (pré);
- Affiniteit met regionale en lokale beleidsontwikkelingen;
- Een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur Sociaal Juridische Dienstverlening.

Dit zijn wij

Menso is een dynamische organisatie die voortdurend in ontwikkeling is. We voeren onder meer wettelijke taken uit de Leerplichtwet, Participatiewet en Nieuwe Wet Inburgering uit. Je komt terecht in een prettige werkomgeving met betrokken collega's, moderne faciliteiten en ruime mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen. Samen werken we iedere dag aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen. En daar kun jij een belangrijke bijdrage aan leveren.

Het salaris voor deze functie is ingeschaald in **schaal 10** en bedraagt, afhankelijk van opleiding en ervaring, maximaal **€ 5.624 bruto per maand** bij een 36-urige werkweek. Spreekt Menso jou aan en zie jij jezelf in deze rol? Dan ontvangen we graag jouw motivatie en cv. Stuur deze uiterlijk 1 september 2026 naar manager Gert - Jan van Silfhout via solliciteren@menso-emmen.nl

Heb je eerst nog vragen of wil je meer informatie? Bel dan met Eline Holt, Adviseur Kwaliteit en Beleid bij Menso, telefoonnummer 06-34948033. Deze functie staat open voor zowel interne als externe kandidaten.